**Обзор обращений граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), поступивших в администрацию сельского поселения Старобалтачевский сельсовет, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество поступивших обращений  граждан (шт.) в администрацию сельского поселения | Количество рассмотренных обращений  (шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| За 1 полугодие 2021 года | | | | |
| 1 | 4990 | 4990 | Даны ответы по существу | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст. 14 и ст. 14.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |

Основная доля обращений приходится на вопросы, связанные с присвоением или изменением адреса, установкой уличного освещения, благоустройства территории поселения, уборкой мусора, обустройством контейнерных площадок, выдачей справок из похозяйственной книги, справок о составе семьи для предоставления по месту требования и прочие. Специалисты администрации при необходимости выезжают по обращениям граждан на места для решения тех или иных вопросов. Всем обратившимся гражданам даны исчерпывающие разъяснения по интересующим их вопросам.